



PLANO DE AÇÃO E CAPACITAÇÃO 2024

Petrópolis – RJ, 01 de dezembro de 2023

INTRODUÇÃO

O INPAS – Instituto de Previdência e Assistência Social do Servidor Público do Município de Petrópolis têm o objetivo de auxiliar os funcionários públicos da Prefeitura Municipal de Petrópolis para que possam ter uma qualidade de vida após a aposentadoria

Na busca pela excelência em gestão previdenciária, com foco na instituição da governança corporativa, inovações e a construção de uma gestão eficiente e com foco, o INPAS será norteado pelo seu planejamento.

Uma gestão baseada no planejamento proporciona a boa gestão dos recursos públicos, que por consequência reflete na melhoria dos serviços públicos. Ademais, uma boa gestão no INPAS incide na tranquilidade e segurança aos seus segurados, garantindo-lhes a demonstração de foco na qualidade do serviço público.

Visando o curto prazo, o Plano de Ação permite a instituição de metas quantitativas resultantes da definição dos Objetivos Estratégicos trilhados pelo INPAS para o exercício proposto, tornando-se a ferramenta de gestão ideal a ser aplicada, possibilitando o arcabouço do planejar, do executar, do conferir e do agir.

Este Plano de Ação, traz benefícios não apenas para a gestão interna do INPAS como também para seus colaboradores, segurados e, não menos importante, a sociedade.

O INPAS, vislumbrando de todos os benefícios trazidos, cria o Plano de Ação e Capacitação para o exercício de 2024.



METODOLOGIA

Para a criação deste Plano de Ação, foi necessário a atuação de todos os responsáveis diretos pelas atividades da INPAS, com a indicação dos planos e ações de cada área.

A construção do Plano de Ação para o exercício de 2024 foi desenvolvida pelo INPAS, após ampla análise e debates em reuniões com toda a equipe para alinhamento das ações necessárias para 2023, após, aprovação por parte dos representantes do departamento, foi dada divulgação aos Conselheiros e disponibilizado em seu portal no link: <https://inpas.rj.gov.br/index.php/plano-de-acao/>

O anexo I é composto por objetivos estratégicos, ações a serem implementadas, indicadores de desempenho, avaliação e monitoramento.



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL DO SERVIDOR PÚBLICO
DO MUNICÍPIO DE PETRÓPOLIS**

IDENTIDADE

MISSÃO

Garantir que o INPAS proporcione aos segurados e dependentes uma assistência humanizada com gestão transparente dos ativos, buscando o equilíbrio atuarial

VISÃO

Ser reconhecido interna e externamente por todos os interessados, pela garantia da qualidade no atendimento, disseminando a cultura previdenciária e a garantia da promessa da proteção dos segurados e seus dependentes.

VALORES

Respeito e Responsabilidade; Organização e Modernidade; Ética e Transparência; Cooperação e Compromisso e Efetividade e Sustentabilidade.



DIAGNÓSTICO

Na construção do diagnóstico utilizamos a MATRIZ de SWOT, onde foi realizada uma percepção do cenário do INPAS, como forma de identificar seus pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças frente aos desafios identificados após análise adequada das sugestões propostas.

Realizada a fase de análise da MATRIZ de SWOT, foram estabelecidos um conjunto de objetivos e as metas correspondentes, onde priorizamos resolver os problemas e atenuar as forças prejudiciais do INPAS.

Com o estabelecimento dos Objetivos Estratégicos, os fragmentos em metas, onde utilizamos a periodicidade anual, para que possamos fazer acompanhamento e correções de rumo.

Metas definidas, aplicamos o método 5W2H, que consiste basicamente em fazer perguntas nos sentidos de obter as informações primordiais que servirão de apoio ao planejamento de uma forma geral.

ANÁLISE DE SWOT

DEPARTAMENTO DE BENEFÍCIO

Análise SWOT – DEPARTAMENTO DE BENEFÍCIOS		
Fatores Internos	FORÇA	FRAQUEZA
	<ol style="list-style-type: none">1. Equipe técnica solidária, eficiente, comprometida e capacidade;2. Transparência nas informações;3. Gestão participativa com atuação dos órgãos colegiados;	<ol style="list-style-type: none">1. Excesso de burocracia dos processos;2. Dependência de outros órgãos da prefeitura, principalmente de sistemas de gestão;3. Contrato de exclusividade de gestão dos investimentos;
Fatores Externos	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
	<ol style="list-style-type: none">1. Contratação de servidores efetivos por concurso público;2. Credibilidade institucional perante segurados, órgãos de controle e instituições públicas e privadas;3. Novas possibilidades de fontes de custeio do sistema INPAS;	<ol style="list-style-type: none">1. Cenários instáveis da economia e da Política;2. Instabilidade do mercado financeiro;3. Inconsistência do banco de dados para estudos atuariais;



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL DO SERVIDOR PÚBLICO
DO MUNICÍPIO DE PETRÓPOLIS**

MONITORAMENTO

O monitoramento do Plano de Ação 2024 do INPAS ocorrerá conforme periodicidade de reuniões da INPAS.

PLANO DE AÇÃO

O motivo da execução dessa iniciativa visa o cumprimento do Manual Pró-Gestão Versão 3.4, tendo como responsável pela execução da iniciativa do INPAS, Claudinei Portugal. O prazo para a iniciativa será de 01/12/2023 a 01/12/2024, na sede do INPAS. O detalhamento do Plano de Ações está previsto no Anexo I.

ANEXO I

								FAROL DE ATENDIMENTO			
Bloco	Objetivo	Ação	Indicador	Responsável	Início	Finalização	Status	25%	50%	75%	100%
Benefícios	Buscar valores a receber junto ao RGBS e outros RPPS	Envio e acompanhamento de processos de COMPREV	Homologação TCE	MARCO AURÉLIO ALVES DA COSTA MORELLI	27/03/24	18/12/24	Em Andamento			X	
Ações de Treinamento, Capacitação e Atualizações	Treinamento e Capacitação da Equipe de Benefícios para concessão de aposentadoria e pensões	Promover treinamento e capacitação da equipe de benefícios para a concessão de aposentadoria e pensões	Treinamento da equipe	MARCO AURÉLIO ALVES DA COSTA MORELLI	27/03/24	18/12/24	Iniciar		X		
	Formação Básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros	Promover capacitação de formação básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros	Treinamento da equipe	ANA CLAUDIA RIBEIRO / BRUNO OLIVETTI	27/03/24	18/12/24	Iniciar		X		
	Seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários	Promover seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários	Treinamento da equipe	BRUNO OLIVETTI	27/03/24	18/12/24	Iniciar			X	

Estratégico	Realizar audiência pública com os segurados, representantes do ente federativo e a sociedade civil	Promover audiência pública com os segurados, representantes do ente federativo e a sociedade civil.	Audiência Pública	Claudinei Portugal	Novembro 2023	Novembro 2023	Finalizado				X
--------------------	--	---	-------------------	--------------------	---------------	---------------	------------	--	--	--	----------