



# INPAS

Instituto de Previdência e Assistência Social do Servidor Público do Município de Petrópolis

## **CARTILHA DO BENEFICIÁRIO** **Orientações sobre Consignações Facultativas** *Guia para Aposentados e Pensionistas do RPPS de Petrópolis*

Petrópolis — Rio de Janeiro | 2026

## Apresentação

### Caro aposentado, cara pensionista,

Esta cartilha foi elaborada pelo **INPAS – Instituto de Previdência e Assistência Social do Servidor Público do Município de Petrópolis** com um único objetivo: proteger você e seus proventos.

Nos últimos anos, investigações nacionais revelaram esquemas de descontos indevidos que atingiram milhões de aposentados e pensionistas em todo o Brasil, subtraindo bilhões de reais de pessoas que trabalharam a vida inteira a serviço público. Para evitar que qualquer servidor do Município de Petrópolis seja vítima dessas práticas, o INPAS preparou este material de orientação.

Aqui você vai aprender:

- O que são as consignações facultativas e como funcionam
- Como ler e conferir o seu contracheque todo mês
- Como se proteger de descontos não autorizados
- O que fazer quando identificar um desconto indevido
- Onde buscar ajuda e denunciar irregularidades

Guarde esta cartilha. Compartilhe com familiares. Leia com calma. O INPAS está ao seu lado.

**Alex Vinicius de Souza Christ**  
*Diretor-Presidente do INPAS*

---

## Sumário

---

1. O que é uma Consignação Facultativa?
2. Quem pode realizar descontos no meu contracheque?
3. Como funciona a Margem Consignável?
4. Como ler e conferir o seu contracheque
5. Medidas Preventivas: Proteja-se antes que aconteça
6. O que fazer se identificar um desconto indevido
7. Golpes frequentes: fique atento
8. Seus direitos garantidos por lei
9. Canais de Atendimento do INPAS

## 1. O que é uma Consignação Facultativa?

Consignação é um desconto realizado diretamente na folha de pagamento — ou seja, no seu contracheque — antes mesmo de você receber o dinheiro. Existem dois tipos:





Consignações OBRIGATÓRIAS	Consignações FACULTATIVAS
<p>Descontos impostos por lei, sem necessidade de autorização:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF)</li><li>• Contribuição previdenciária ao INPAS</li><li>• Pensão alimentícia por ordem judicial</li></ul>	<p>Descontos que você ESCOLHE autorizar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Empréstimos consignados bancários</li><li>• Cartões de crédito/benefício</li><li>• Mensalidades de associações e sindicatos</li><li>• Planos de saúde e seguros de vida</li></ul>

### **IMPORTANTE:**

Toda consignação facultativa exige sua autorização prévia, expressa e consciente. Nenhuma entidade pode incluir um desconto no seu contracheque sem que você tenha assinado ou aprovado digitalmente a contratação.

## 2. Quem pode realizar descontos no meu contracheque?

Apenas entidades devidamente credenciadas pelo INPAS podem promover descontos facultativos na folha de pagamento dos aposentados e pensionistas do Município de Petrópolis. São elas:

	Instituições financeiras (bancos) para empréstimos consignados e cartões
	Associações e sindicatos de servidores credenciados
	Operadoras de planos de saúde conveniadas
	Seguradoras para produtos de seguro de vida e similares

### **NUNCA autorize descontos para:**

Empresas desconhecidas, indivíduos que entram em contato espontaneamente por telefone ou WhatsApp, ou qualquer entidade que não esteja na lista de credenciadas no site do INPAS.

## 3. Como funciona a Margem Consignável?

A **margem consignável** é o limite máximo do seu provento líquido que pode ser comprometido com descontos facultativos. O objetivo é garantir que você sempre receba uma parte do seu dinheiro para viver com dignidade.

### Limites legais aplicáveis – Decreto nº66 de 14 de abril de 2021.

Tipo de Consignação	Limite máximo	Observação
---------------------	---------------	------------

Empréstimos e financiamentos consignados	<b>30% do líquido</b>	<i>Inclui todos os empréstimos somados</i>
Cartão de crédito	<b>5% do líquido</b>	<i>Subtipo dentro da margem geral</i>
Mensalidades associativas e sindicais	<b>Sem percentual fixo, mas sujeitas ao saldo disponível</b>	<i>Não podem ultrapassar o saldo livre da margem</i>

## Exemplo prático de cálculo

Veja, de forma exemplificativa, como calcular corretamente a sua margem disponível:

Passo	Cálculo	Valor (Exemplo)
Provento bruto (total antes dos descontos)	—	R\$ 5.000,00
(-) IRRF e Contribuição Previdenciária	Obrigatórios	- R\$ 800,00
<b>(=) Provento Líquido (BASE DE CÁLCULO)</b>	=	<b>R\$ 4.200,00</b>
Limite máximo para empréstimos (30% do líquido)	× 30%	R\$ 1.260,00
(-) Empréstimos já existentes	Já comprometidos	- R\$ 700,00
<b>(=) Margem disponível para novos descontos</b>	=	<b>R\$ 770,00</b>

### **Atenção:**

O cálculo sempre deve ser feito sobre o seu PROVENTO LÍQUIDO — nunca sobre o valor bruto. Quando as entidades calculam sobre o valor errado (bruto), geram cobranças acima do permitido por lei, o que é ilegal.

## 4. Como ler e conferir o seu contracheque

Verificar o seu contracheque todo mês é o hábito mais importante para proteger seus proventos. Veja o que você deve observar:

#	O que verificar	Como fazer
1	<b>Seus dados pessoais</b>	Confirme nome completo, CPF e matrícula. Qualquer erro deve ser comunicado ao INPAS imediatamente.
2	<b>Valor do Provento Bruto</b>	Verifique se o valor é compatível com o que você esperava receber este mês.
3	<b>Descontos Obrigatórios</b>	IRRF e Contribuição Previdenciária — são normais e obrigatórios por lei.
4	<b>Lista de Descontos Facultativos</b>	Confira CADA rubrica. Você deve reconhecer TODAS elas. Qualquer desconto desconhecido deve ser investigado.
5	<b>Nome da entidade consignatária</b>	Para cada desconto, deve estar indicada a empresa ou entidade que o recebe. Anote e verifique.

<b>6</b>	<b>Valor Líquido Final</b>	O valor que você recebe deve corresponder ao bruto menos todos os descontos listados.
----------	----------------------------	---

 **Como acessar seu contracheque:**

- Portal do INPAS: [www.inpas.rj.gov.br](http://www.inpas.rj.gov.br) (acesso com CPF e senha)
- Pessoalmente: na sede do INPAS, Rua Dr. Alencar Lima, 35 - 101/115 Centro - Petrópolis/RJ  
CEP: 25620-050
- Por telefone: entre em contato com nossa Central de Atendimento (24) 2220-9200

## 5. Medidas Preventivas: Proteja-se antes que aconteça

A melhor defesa é a prevenção. Adote estas práticas no seu dia a dia:






### 5.1 Proteja seus documentos e dados pessoais

 **NUNCA forneça para desconhecidos:**

- RG, CPF ou Certidão de Nascimento por foto ou WhatsApp
- Comprovante de residência ou extrato bancário
- Número da sua matrícula no INPAS
- Senha de acesso a qualquer sistema, banco ou portal do governo

### 5.2 Desconfie de ofertas suspeitas

Fique atento a estas situações de risco:

-  Alguém liga oferecendo produto ou serviço "gratuito" pedindo apenas seus dados
-  Pessoa afirma ser do governo, do INPAS ou de banco e pede confirmação de dados
-  Oferta de seguro, associação ou cartão com desconto "pequeno" que você não pediu
-  Contato por WhatsApp com proposta de crédito fácil e rápido para aposentados
-  Promessa de ressarcimento de valores pagos a mais, mas que exige pagamento antecipado

## 6. O que fazer se identificar um desconto indevido

Caso você identifique no seu contracheque um desconto que não reconhece ou não autorizou, siga estes passos:

**PASSO 1**

**Anote os dados do desconto suspeito**

Registre o nome da entidade, o valor e a competência (mês/ano). Guarde uma cópia do contracheque.

<b>PASSO 2</b>	<b>Entre em contato com o INPAS imediatamente</b>
<b>PASSO 3</b>	<b>Declare formalmente que não reconhece o desconto</b> Você não precisa provar que não autorizou. Basta declarar que não reconhece o vínculo. A entidade é quem deve provar que há uma autorização válida sua.
<b>PASSO 4</b>	<b>Aguarde a apuração — a entidade tem prazo de 15 dias úteis</b> Neste período, a entidade deverá apresentar ao INPAS o contrato assinado com sua autorização, física, biométrica ou digital. Se não apresentar o desconto fica suspenso.
<b>PASSO 5</b>	<b>Se necessário, acione os órgãos externos</b> Se o INPAS ou a entidade não resolverem, você pode acionar: PROCON Municipal/Estadual, Ministério Público ou a plataforma Consumidor.gov.br.

### **ATENÇÃO — Golpe de Restituição:**

O INPAS, os Tribunais de Contas e nenhum órgão público JAMAIS solicitam pagamento antecipado, taxa judicial, depósito em conta de terceiros ou PIX para "liberar" sua restituição. Se alguém pedir isso, é golpe! Denuncie imediatamente.

## 7. Golpes frequentes: fique atento

Conheça os principais golpes praticados contra aposentados e pensionistas:

### **Golpe da Filiação Forçada**

Como funciona: Criminosos utilizam dados pessoais vazados para filiar a aposentado a associações sem o seu conhecimento. O desconto da mensalidade começa a aparecer no contracheque sem que a vítima tenha assinado qualquer documento.

**Sinal de alerta: Desconto de "mensalidade associativa" que você não reconhece no contracheque.**

**O que fazer: Conteste imediatamente no INPAS declarando que não autorizou o desconto.**

### **Golpe do Seguro Falso por WhatsApp**

Como funciona: Pessoa se passa por representante de seguradora e oferece cobertura por mensagem. Pede apenas o CPF para "cadastro". A assinatura fraudulenta inclui um desconto mensal no contracheque.

**Sinal de alerta: Ligação ou mensagem não solicitada com oferta de seguro muito vantajosa.**

**O que fazer: Desligue imediatamente. Não forneça nenhum dado. Se em dúvida, ligue diretamente para o INPAS.**

### **Golpe do Cartão de Benefício**

Como funciona: Oferecem cartão de crédito sem anuidade para aposentados. No momento da "ativação", incluem um desconto mensal de taxa de anuidade ou taxa associativa sem explicar claramente.

**Sinal de alerta: Desconto de cartão que você não reconhece ou valor superior ao combinado.**

**O que fazer: Verifique seu contracheque após receber qualquer cartão e conteste desconto não autorizado.**

### Golpe do Empréstimo que Não Pediu

Como funciona: Usando dados pessoais roubados, fraudadores contratam empréstimos consignados em nome da vítima. O desconto começa a aparecer no contracheque e o valor cai na conta de terceiros.

**Sinal de alerta: Parcela de empréstimo desconhecida no contracheque.**

**O que fazer: Registre boletim de ocorrência, conteste no INPAS e na instituição financeira.**

## 8. Seus direitos garantidos por lei

Você, aposentado ou pensionista do RPPS de Petrópolis, possui os seguintes direitos garantidos:

- Direito à informação clara e prévia, prestadas pelas instituições, sobre qualquer desconto antes de autorizar
- Direito à inversão do ônus da prova: quem deve provar que a autorização existe é a entidade, não você
- Direito à restituição integral, com correção monetária pelo IPCA, de valores descontados sem autorização – Compete as Instituições
- Direito ao bloqueio preventivo de sua margem consignável, somente por ordem judicial
- Direito de não ter sua margem calculada sobre valor errado (bruto em vez de líquido)
- Direito a que as autorizações de mensalidade associativa sejam renovadas periodicamente — não automaticamente – Compete as Instituições
- Direito à resposta do INPAS dentro de prazo razoável para contestações formalizadas






Fundamentos legais:

- Código de Defesa do Consumidor — Lei nº 8.078/1990
- Estatuto do Idoso — Lei nº 10.741/2003

## 9. Canais de Atendimento do INPAS

O INPAS está à disposição para orientar, atender e proteger você. Entre em contato:

Canal	Meio	Informações
-------	------	-------------

	<b>Atendimento Presencial</b>	Rua Dr. Alencar Lima, 35 - 101/115 Centro - Petrópolis/RJ CEP: 25620-050 Horário: dias úteis, 9h às 17h
	<b>Portal Digital</b>	<a href="http://www.inpas.rj.gov.br">www.inpas.rj.gov.br</a> Acesse com CPF e senha
	<b>E-mail Institucional</b>	<a href="mailto:ouvidoria@inpas.petropolis.rj.gov.br">ouvidoria@inpas.petropolis.rj.gov.br</a>
	<b>Central de Atendimento</b>	Entre em contato pelos canais no portal
	<b>Ouvidoria</b>	Presencial ou pelo portal — para contestações e denúncias

**O INPAS é seu. Proteja o que é seu.**

Denuncie. Conteste. Busque seus direitos.

*Juntos, protejamos quem dedicou a vida ao serviço público de Petrópolis.*